



Leon Dijk
Arjan Meurs
Jeroen Veenendaal

21-10-2014
Barcelona

Transportation of people with disabilities

Agenda

★Context

★Challenges

★Strategy



✦Transportation of:

✦Elderly

✦Children

✦Disabled (physically and mentally)

✦All those whom are not capable of traveling themselves (own-
or public transport)

✦Transportation to:

✦Day-activities

✦Work

✦Schools

✦etc



✦Current and new contracts for transportation:

✦Vervoer op Maat

✦WSW vervoer

✦CAV vervoer

✦Leerlingenvervoer

✦AWBZ vervoer (formerly executed by central government)

✦Annual spend of € 34 million, transport of 35.000 clients daily.



Challenges

✦Internally

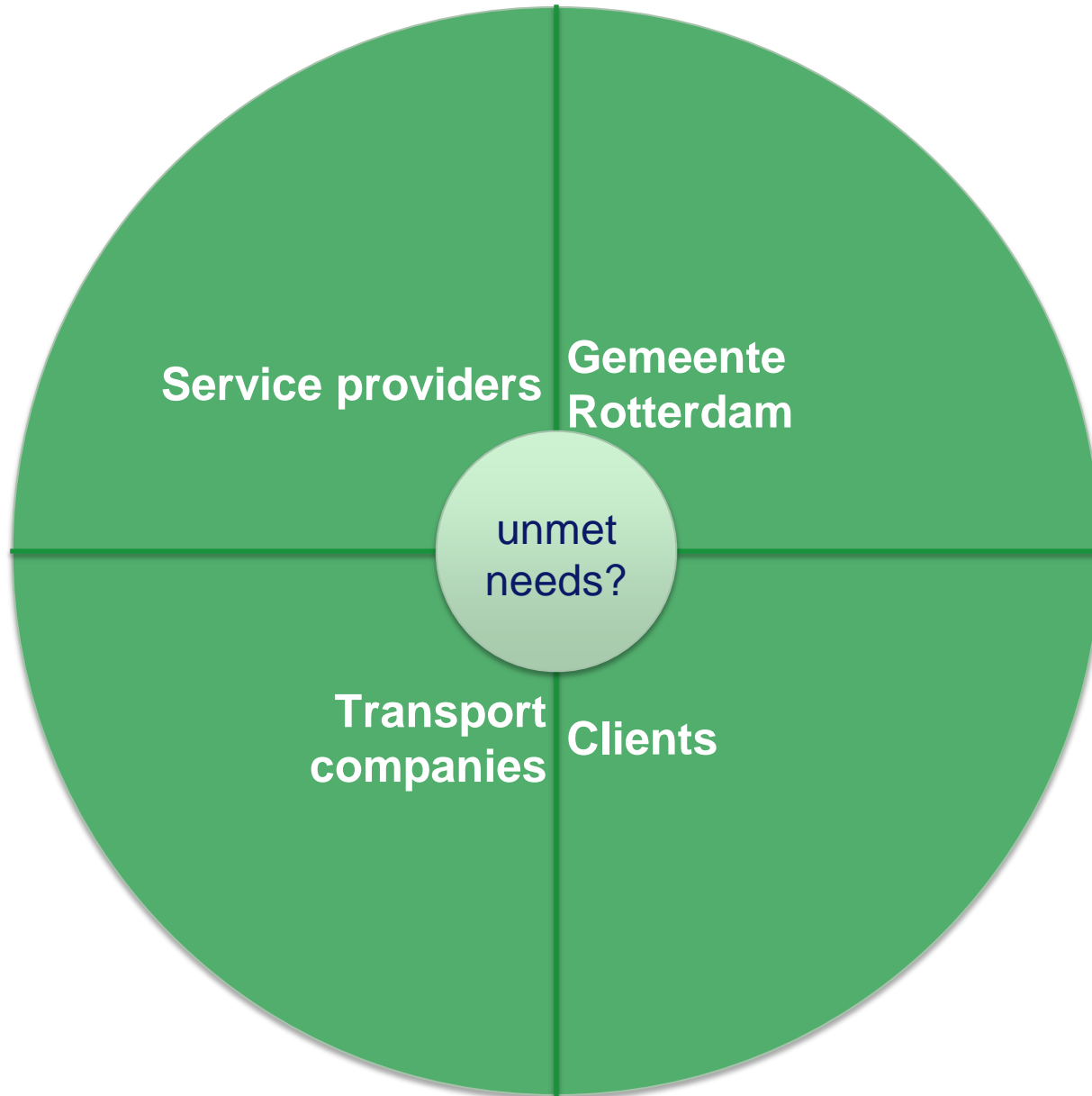
- ✦Large stakeholder group (depending on the unmet needs)
- ✦Responsibility with several Deputy Mayors
- ✦Politically sensitive / risk averse
- ✦Synchronising contract dates
- ✦Time

✦Externally

- ✦Large stakeholder group
- ✦Immature / competitive market
- ✦Possibilities with incorporating ICT



Stakeholders





Home » Binnenland

Deel op FB



do 11 sep 2014, 09:37 | lees voor

Chaos bij vervoer van gehandicapte kinderen

door Iris van Deinse

UTRECHT - Er moet een eind komen aan de chaos in het Utrechtse leerlingenvervoer. Klachten over de onprofessionele werkwijze van vervoersbedrijf Klomp Groepsvervoer stapelen zich op. „Ouders raken in paniek. Dit kan zo niet langer”, stelt SP-raadslid Vincent Wijlhuizen.

Binnenland



Kamerleden bezoeken Mali



'Gooise Meren' fusiegemeente



Actie door personeel Brink's



Integriteit ambtenaren in geding

Nederlander dood in

Gisteren kwam het bedrijf opnieuw in opspraak, nadat een verstandelijk gehandicapt meisje uren achtereen opgesloten in een busje zat. Het meisje werd ontdekt door omwonenden, die de politie inschakelden. De chauffeur dacht dat de bus leeg was. Busjes van Klomp halen en brengen leerlingen met een handicap naar



Foto: Klompgroep.nl

Ouders zijn inmiddels niet meer verbaasd na een eerdere reeks incidenten. „Ik kijk er niet van op”, zegt Daniëlla Krijger, van oudervereniging Balans, een vereniging voor ouders met kinderen met een leer- of gedragsstoornis. „Of het alleen Klomp Groepsvervoer betreft weet ik niet, maar er gaat ontzettend veel mis. Sinds de zorg in gemeenten aanbesteed is, wordt er weinig gelet op kwaliteit. Er wordt gekozen voor de goedkoopste vorm van vervoer.”

Verstandelijk beperkt meisje achtergelaten in busje

Door de nieuwsredactie · geplaatst: woensdag 10 september 2014, 16:33 uur | update: donderdag 11 september 2014, 07:00 uur

✦Where do the targets come from

✦Coalition agreement

✦Sub department policies

✦Current execution



✦ Including their opinion throughout the project

✦ Client advisory boards

✦ Clients themselves

✦ Service evaluations current services?

✦ Also - Incorporating the end addresses

✦ Care facilities

✦ Schools

✦ Swimming pools

✦ etc



Transport companies

✦Very competitive

✦Traditional

✦Not on the same page

✦Good network within city hall

✦Also

✦Car manufacturers

✦Other adjacent supply chain connections (hardware)



Service providers

- ✦ ICT solutions are being provided to transportation companies
- ✦ Mostly for planning purposes
- ✦ Start ups / app related companies
- ✦ New solutions possible, but no integration by the market itself
- ✦ Other service providers besides ICT?



✦Time is a difficult factor

✦Current contracts have different (max) end dates

✦Vervoer op Maat (VoM)	-	31 - 03 - 2015
✦WSW vervoer (WsW)	-	31 - 03 - 2015
✦CAV vervoer (CAV)	-	01 - 08 - 2017
✦Leerlingenvervoer (LV)	-	01 - 08 - 2016
✦AWBZ vervoer (AWBZ)	-	01 - 01 - 2019
✦Control Center	-	01 - 10 - 2016

✦Deputy Mayors are expecting reliable results, soon. Especially on the control center



✦Our way forward

✦Naming the unmet needs / Set the Goals!

- ✦These goals should be set together with clients

- ✦These should make a clear choice in which goals of the municipality should be met!

- ✦Secure goals with Deputy Mayors

✦Introducing the unmet needs into the market

✦Actively stimulating supply chain collaboration (25 nov)

✦Choosing the tender strategy (PPI / PCP / combination)

✦Tender

✦Implement

